

વ્યાજ દરોને લગતો અભિગમ અને જોખમોનું પ્રમાણ

મુક્ત કામગીરીને લગતી સંહિતા અંગે રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઈન્ડિયાની માર્ગદર્શિકા અંગે એનબીએફસીના બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ દ્વારા ગ્રાહકો સમક્ષ માહિતી જાહેર કરવામાં આવી શકે છે અને આ અંગેની વિગતો વેબસાઇટ પર પ્રસિદ્ધ કરવામાં આવે છે, એનબીએફસીનો વ્યાજ દરની વસુલાત અને જોખમના પ્રમાણ અંગેના અભિગમને આ રીતે રજૂ કરવામાં આવે છે.

ગ્રાહકોને ધિરાણ પૂરું પાડવા અંગે કંપનીના નિર્ણય, જોખમની સ્થિતિ અને વ્યાજ દરો અથવા લીઝ ભાડાપદ્ધતિને લગતી બાબત ગ્રાહકોને માટે કેસ-બાઈ-કેસ ધોરણે નિર્ણય કરવામાં આવે છે, જે ખાતાને લઈ એક અથવા વધારે પરિબલો સાથે આધાર રાખવામાં આવે છે, તેમાં મિલકતનો પ્રકાર સાથે ધિરાણ અને તેને લગતા ઈરાદા સાથે છેવટના વપરાશકાર, ગ્રાહકની પ્રોફાઈલ અને પરત ચુકવણીની ક્ષમતા, ભૂતકાળની પરત ચુકવણીનો ઇતિહાસ તથા ટ્રેક રેકોર્ડ, રોકડ પ્રવાહ તથા અન્ય નાણાકીય કટીબદ્ધતા, સુરક્ષાની ઉપલબ્ધતા, ક્રેડિટ વૃદ્ધિ, વૃદ્ધિ ધરાવતું ધિરાણ તથા ડિફોલ્ટ જોખમ, ભંડોળનો ખર્ચ, કોઈ પણ નાણાકીય સવલતની ઉપલબ્ધતા, વ્યાજ સબસિડી અથવા ડિસ્કાઉન્ટ, સંચાલન/વહિવટીય ખર્ચ, માર્જીન અને જોખમને લગતા પ્રિમિયમ, ધિરાણ/લોનની મુદત અથવા અવધી, ગ્રાહકની ભૌગોલિક સ્થિતિ, કંપનીની સ્પર્ધાત્મકતાની સ્થિતિ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.

દરેક કેસમાં ગ્રાહકને ક્રેડિટ એગ્રીમેન્ટ/સંબંધિત દસ્તાવેજ સહી કરેલી નકલ મારફતે ગ્રાહકને વાર્ષિક ધોરણે વ્યાજ દર/લીઝ રેન્ટલ ચાર્જ કરવામાં આવે છે. પ્રત્યેક કેસ પ્રમાણે વ્યાજ દરો/લીઝ રેન્ટલ અંગે નિર્ણય કરવા તે મેનેજમેન્ટની મુનસફીને આધિન છે. એવી જ રીતે તે સમયાંતરે અલગ-અલગ સ્થિતિમાં બે ગ્રાહકો દ્વારા મુદત/અવધિ તથા સમાન ઉત્પાદન સાથે સંભવિત વ્યાજ/લીઝ રેન્ટલની શક્યતા ધરાવે છે.

કંપનીના પસંદ કરવામાં આવેલા બજાર સેગમેન્ટમાં સ્પર્ધાત્મક દબાણ નાણાકીય ઉત્પાદનોની પસંદગી કરવા અને નાણાકીય સેવા પૂરી પાડવા માટે ઋણ લેનારને ન્યુટ્રલ સેફગાર્ડ તરીકે રજૂ કરવામાં આવે છે, જે કંપનીના ગ્રાહકોને લગતા વ્યાજ/લીઝના અત્યાધિક દરોને વસુલ કરવા સામે સુરક્ષા આપે છે.

સૂનર અપડેટ્સ: કંપનીની વેબસાઇટ પર આ દસ્તાવેજના અપડેટ આવૃત્તિને પ્રસિદ્ધ કરવામાં આવશે, જો નીચે દર્શાવવામાં આવેલી વિગતોને લગતી તારીખની સમીક્ષા કરવામાં આવે તો.

તારીખ:	16મી સપ્ટેમ્બર, 2021
બોર્ડની મંજૂરી:	16મી સપ્ટેમ્બર, 2021
હવે પછીની સમીક્ષા તારીખ:	16મી સપ્ટેમ્બર, 2023
દસ્તાવેજના માલીક:	અનુપાલન

Registered Office:

De Lage Landen Financial Services India Pvt. Ltd.

CIN: U65900MH2011FTC221903

B2-708, 7th Floor, 'B' Wing,

Boomerang Co-Operative Premises Society Limited,

Saki Naka, Chandivali Farm Road, Near Chandivali Studio,

Andheri (East), Mumbai – 400072, India

Telephone +91 22 6982 3199

www.dllgroup.com

DLL (De Lage Landen) has offices in more than 30 countries throughout Europe, North America, South America, Australia and Asia. The company is part of the Rabobank Group.